

Stellenbeschrieb Mitarbeiter/In Rezeption

Das Hotel Grächerhof ist ein 3-Sterne-Superior Traditionsbetrieb in der Familien-Feriedestination Grächen. Unter den 28 Zimmern finden sich viele verschiedene Zimmerkategorien. Vom Designer Turmzimmer bis zum Rooftop Romantic Zimmer, im gemütlichen Alpinstyle, findet man für jeden Geschmack etwas. Die schöne Sonnenterrasse lädt Gäste zum Verweilen nach einem langen Wandertag ein. Das Restaurant verfügt über rund 60 Sitzplätze. Wir überzeugen mit regionalen Angeboten. Um unseren Gästen eine gewisse Show zu bieten, flambieren wir einige ausgewählte Gerichte, direkt vor dem Gast. In der Hoteleigenen Bar kann man entspannt am Kamin sitzen und einen Schlummertrunk genießen.

Wir bieten, als Unterstützung für unser Team, folgende Stelle an:

Sommersaison 2023, Start ab sofort oder ab Wintersaison 2023/2024

Mitarbeiter/In Rezeption

Teilzeit oder Vollzeit, Wieder-Einsteiger/In willkommen!

Das darfst du alles von uns erwarten:

- Aufgestelltes Team mit flachen Hierarchien und moderner Unternehmenskultur
- Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung des Betriebs, Einbringung von eigenen Ideen
- Vorteile für Familie und Freunde
- Mitarbeit bei der Saisonvorbereitung
- Wir unterstützen dich bei der sorgfältigen Einführung in die neuen Aufgaben. Rezeptions-Erfahrung nicht nötig.
- Logis und Unterkunft bei Bedarf vorhanden

zu den Aufgaben an der Rezeption gehören u.a.:

- Mitarbeit bei der Saisonplanung vor Hoteleröffnung
- Empfang und Betreuung von Kunden
- Check-in/out durchführen
- Reservationen annehmen und bearbeiten
- Erstellen von Offerten und Angeboten
- Führen von Korrespondenz mit Gästen und Geschäftspartnern
- Kenntnis aller Prozeduren des Empfangs
- Kenntnis des Hotels (Restaurants, Zimmer, Spa), dessen Angebote
- Kenntnis über Hotelpackages und deren Abwicklung
- Umgang mit Gäste Feedback (positiv/negativ)
- Mitarbeit an Frühstück, Hotelbar und Restaurant

Anforderungen:

- Sprachkenntnisse: Deutsch, mit Englisch- und Französisch- Kenntnissen (muss nicht perfekt sein!)
- Gepflegte Erscheinung, korrektes Auftreten
- Freude am Gästekontakt
- Effizienter und freundlicher Empfang aller Gäste
- Motiviert, aufgestellt und kommunikativ
- Selbstinitiative
- Freude am Verkauf und an der Gästebetreuung,
- Dienstleistungsbereitschaft und Flexibilität
- Selbständigkeit

Konnten wir dein Interesse wecken? Möchtest du dich für eine abwechslungsreiche und spannende Stelle bewerben? Dann schicke deine Bewerbungsunterlagen an beide E-Mail Adressen oder per Post:

Grächerhof AG

Wildi 467

3925 Grächen

+41 27 956 25 15

management@graecherhof.ch und finances@cdma.ch

Kontaktperson: Yanick Lardon, Gastgeber