

Fragen und Antworten (FAQ)

Diese FAQ gelten auf Buchungen, welche über Grächen & St. Niklaus Tourismus & Gewerbe abgeschlossen wurde. Haben Sie direkt über den Vermieter gebucht, dann melden Sie sich bitte direkt bei ihm.

❖ **Wie lauten die aktuellen Buchungsbedingungen:**

- Die aktuellen Buchungsbedingungen finden Sie unter dem folgenden Link:
<https://www.graechen.ch/Versicherungen/Buchungsbedingungen>

Grundsätzliches

Die Situation rund um das Coronavirus ist sehr dynamisch, je nach Fallzahlen / Neu-Ansteckungsraten in den einzelnen Ländern ändert sich die Lage teilweise sehr rasch.

Bitte informieren Sie sich auf der [Website des EDA](#) und auf der [Website des BAG](#) über die aktuelle Lage.

Buchungen vor dem 14.03.2020 (mit Abschluss einer Annullationsversicherung)

Gestützt auf die Reiseempfehlungen des EDA/BAG übernimmt die AXA die Annullationskosten für Buchungen, für die Reiserestriktionen oder Reisewarnungen gelten. Bitte warten Sie ab, wie sich die Situation entwickelt. Wenn die Reiserestriktionen bzw. Reisewarnungen auch 30 Tage vor Reisebeginn noch gelten und Sie nicht weiter zuwarten möchten, dürfen Sie uns den Fall melden.

Buchungen nach dem 14.03.2020 (mit Abschluss einer Annullationsversicherung)

Ergänzend zur Annullationsversicherung gelten die folgenden Zusatzbedingungen (Ausgabe 19.03.2020):

Ereignisse im Zusammenhang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 und der Krankheit COVID-19

In Ergänzung zu Ihren Versicherungsbedingungen (Passus Versicherte Ereignisse) sind Ereignisse nicht versichert, welche im Zusammenhang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 und der Krankheit COVID-19 stehen (inklusive Mutationen).

Hingegen wenn jemand selber an COVID-19 erkrankt und deshalb die Reise nicht antreten kann, ist dies in jedem Fall über die Annullationsversicherung gedeckt.

Buchungen ohne Abschluss einer Annullationsversicherung

❖ Kann ich meine Ferien verschieben? Wenn ja, was für Gebühren fallen hier an?

- Hier werden auf die aktuellen Buchungsbedingungen verwiesen. Liegt es noch in der Frist, wo Sie die Ferien kostenlos stornieren können (gegen eine Gebühr von CHF 100.-) so wird mit den Vermieter Rücksprache gehalten, ob eine Verschiebung der Ferien möglich ist. Ist die Frist bereits vorbei, so liegt das Risiko bei Ihnen.

❖ Was passiert, wenn ich vor der Anreise in Quarantäne muss und somit die Ferien nicht antreten darf?

- Klären Sie mit Ihrer Reiseversicherung ab, ob diese die Kosten übernimmt. Ansonsten verweisen wir auf unsere Buchungsbedingungen.

❖ Was passiert, wenn ich während den Ferien an COVID-19 erkrankte?

- Klären Sie mit Ihrer Reiseversicherung ab, ob diese die Kosten übernimmt. Ansonsten verweisen wir auf unsere Buchungsbedingungen.

❖ Was passiert, wenn ich von offizieller Seite her nicht einreisen darf.

- Die Reisewarnung für die Schweiz ist massgebend. Ist das Land, aus welchem Sie anreisen, in der Schweiz als Risikogebiet eingestuft, dann liegt das Risiko nicht bei Ihnen. Bitte nehmen Sie diesbezüglich mit uns Kontakt auf, damit wir eine Lösung für Sie finden können.